

فرماندار پارس آباد : معیار عملکرد مدیران جلب رضایت‌مندی مردم است

سرپرست فرماندار شهرستان پارس‌آباد گفت: تأمین نیازهای جامعه با رعایت نظم عمومی و رضایت‌مندی مردم از مسئولین باید در ادارات اعمال شود چرا که معیار عملکرد مدیران جلب رضایت‌مندی مردم است.

به گزارش خبرگزاری فارس از اردبیل، علی لطفی ظهر امروز در جلسه شورای اداری شهرستان پارس آباد، ضمن تبریک فرار رسیدن ماه مبارک رمضان، اظهار کرد: تأمین نیازهای جامعه با رعایت نظم عمومی و رضایت‌مندی مردم از مسئولین باید در ادارات اعمال شود چرا که معیار عملکرد مدیران جلب رضایت‌مندی مردم است.

وی وجود همدلی در بین رؤسای ادارات را عاملی مهم برای خدمتگزاری به مردم و حرکت در مسیر توسعه دانست و خطات به مدیران تأکید کرد: از حضور ارباب رجوع هیچگاه خسته نشوید و با رفتار خود این نعمت‌ها را از خود روی گردان نکنید. لطفی همچنین بر لزوم نظارت بیشتر مدیران بر تنظیم بازار، حضور به موقع رؤسای ادارات در جلسه‌ها تأکید کرد و افزود: تنظیم بازار باید با جدیت نظارت و پیگیری شود.

وی حضور مسئولان در بین مردم و شنیدن مسائل و مشکلات آنان را امیدبخش دانست و با تأکید بر این حضور افزود: مردم ما شرایط، موانع و محدودیت‌ها را می‌دانند و صبوری می‌کنند، در مقابل مدیران و مسئولان باید برای حفظ و تقویت این رضایت‌مندی تلاش کنند.

سرپرست فرمانداری پارس آباد عنوان کرد: مسئولان باید همراهی خود را با مردم تقویت و حفظ کنند، چراکه دشمن به دنبال ایجاد فاصله بین مردم و مسئولین است که کار ارباب رجوع در اداره مربوطه باید تعیین و تکلیف شود. وی ادامه داد: مدیران دستگاه‌های اجرایی باید همراهی و همکاری بیشتری با مردم داشته باشند و با نگاه گره‌گشایی در حوزه اشتغال اقدام کنند. لطفی افزود: کلیه مسئولین ادارات باید تابع قوانین اداری خود باشند و طبق مقررات اداری خودکار کنند و انتقادپذیر باشند.

وی تأکید کرد: برای آنکه حس مسئولیت‌پذیری در جامعه تقویت شود مدیران باید به وظایف و مسئولیت‌های تعیین شده خود در مقابل مردم واقف بوده و در اجرای وظایف به بهترین نحوه عمل کنند تا رضایت‌مندی مردم را به همراه داشته باشند.

سرپرست فرمانداری پارس آباد با تأکید بر لزوم همکاری دستگاه‌های با اصحاب رسانه و خبرنگاران گفت: خبرنگاران جزو اقشار قابل اعتماد و امین مردم هستند و تعامل دستگاه‌ها با خبرنگاران منجر به توسعه شهرستان می‌شود که بسیاری از مشکلات جامعه با مطالبه‌گری و پیگیری اصحاب رسانه برطرف می‌شود.